

ДОГОВОР № _____ об оказании услуг связи

Действителен при наличии оттиска
круглой мастичной печати ООО «ТелеОка ком»

« _____ » декабря 2024 г.

г. Павлово

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеОка ком», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Директора **Чертовой Светланы Валерьевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны и, _____, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. **Оператор** на основании лицензий № Л030-00114-77/00059467 (№155396) и № Л030-00114-77/00059465 (№155397) от 18.09.2017 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обеспечивает предоставление **Абоненту**:
 - доступ к сети связи **Оператора**;
 - соединение по сети передачи данных **Оператора** с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации;
 - телематических услуг связи;
 - иных услуг, технологически неразрывно с ними связанных и повышающих их потребительскую стоимость, (далее – «Услуги»), а **Абонент** обязуется оплачивать указанные услуги на условиях настоящего договора и утверждённого **Оператором** тарифа.
- 1.2. Доступ к сети **Оператора** предоставляется **Абоненту** по тарифному плану **GP Оптимальный**.
- 1.3. За предоставление Услуги **Абонент** выплачивает **Оператору** абонентскую плату согласно выбранного тарифа.
- 1.4. Сведения об абоненте-гражданине и (или) пользователе-гражданине, ставшие известными оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента – гражданина и (или) пользователя – гражданина, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:
 - полоса пропускания линии связи: до 40 Мбит/сек.
 - задержка передачи пакета: не более 40 мс
 - коэффициент потери пакетов: не более 2% в месяцПоказатели распространяются и обеспечиваются **Оператором** только для ресурсов, расположенных в сети **Оператора**.
- 1.6. Используемые абонентские интерфейсы: SC-разъем, 100 Base.
- 1.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «ТелеОка ком».
- 1.8. Описание абонентской линии - оптоволоконный кабель.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Обязанности Оператора:

- 2.1.1 Предоставлять **Абоненту** Услуги в соответствии с условиями, описанными в договоре;
- 2.1.2 Вести лицевые счета **Абонентов** и учет объёма потребляемых ими услуг.
- 2.1.3 Извещать абонента об изменении тарифов, реквизитов для оплаты Услуг, иных значимых изменениях условий оказания услуг и прочих вопросах, связанных с доступностью услуг связи и их существенных показателях не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в местах работы с абонентами и путем размещения соответствующей информации на сайте **Оператора**.
- 2.1.4 Обеспечить конфиденциальность информации об **Абоненте** и конфиденциальность передачи информации в пределах сети передачи данных **Оператора** за исключением случаев, предусмотренных Постановлением от 27 августа 2005 г. № 538 Правительства Российской Федерации.
- 2.1.5 Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом **Абонент** осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ, в том числе при повреждении сети, хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц, связь может отсутствовать.
- 2.1.6 Уведомлять **Абонента** о проведении плановых профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности (информация размещается на сайте **Оператора** <http://телеока.рф>).
- 2.1.7 **Оператор**, при наличии технической возможности, оказывает **Абоненту** дополнительные услуги за отдельную плату согласно **Прейскуранту**.
- 2.1.8 Устранять любые прерывания связи на стороне **Оператора**, безвозмездно. Срок устранения неисправностей – до 3-х рабочих дней с момента оповещения **Абонентом** о нарушении связи.
- 2.1.9 При прерывании связи на стороне **Абонента**, **Оператор** обязуется устранить неисправности за счет **Абонента**. Срок устранения неисправностей – до 5-ти рабочих дней с момента оповещения **Абонентом** о нарушении связи.
- 2.1.10 По письменному заявлению **Абонента** без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг **Абоненту** на срок, указанный в письменном заявлении **Абонента**. При этом с **Абонента** взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с тарифным планом обслуживания линии связи.
- 2.1.11 В случае если имело место приостановление оказания Услуг в связи с неисполнением **Абонентом** своих обязательств по оплате Услуг более одного месяца, возобновить оказание Услуг **Абоненту** при пополнении **Абонентом** Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг за следующий Расчетный период.

2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1 Самостоятельно контролировать остаток денежных средств, внесенных в качестве предоплаты путем получения такой информации в Личном кабинете **Абонента** на сервере статистики **Оператора**: <http://abonent.teleoka.su> и производить пополнение своего лицевого счёта.

2.2.2 Незамедлительно сообщать **Оператору** обо всех неисправностях, возникших при использовании Услуг по телефону Службы технической поддержки (тел.8(83171)22014).

2.2.3 **Абонент** обязуется не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования **Оператора** самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования **Оператора** иным образом.

2.2.4 Не использовать сеть передачи данных **Оператора** для любой криминальной деятельности, в том числе и компьютерного пиратства - хранения и распространения нелегальных копий коммерческого программного обеспечения. По действующему законодательству, **Оператор** обязан сообщать обо всех случаях криминальной активности **Абонента** в соответствующие инстанции.

2.2.5 Не передавать третьим лицам право на доступ к сети (логин и пароль).

2.2.6 Не предпринимать какие-либо действия, направленные против другого человека или системы через электронную почту, новости или любые другие электронные средства, использование которых обеспечивает **Оператор**. Не использовать электронную почту и группы новостей для "spamming"-а - рассылки сообщений большому количеству пользователей, не запрашивающих эти сообщения.

2.2.7 Не оставлять после отключения на сервере **Оператора** процессы, запущенные в фоновом режиме. Такие процессы будут прерваны.

2.2.8 Не запускать программы-сниферы или другие программы отслеживающие сетевой обмен.

2.2.9 Не публиковать и не передавать кому-либо системные файлы, доступные **Абоненту** на сервере **Оператора**.

2.2.10 Не запускать программы и не предпринимать иных действий, мешающих нормальному функционированию сети **Оператора**.

2.2.11 Не переносить на **Оператора** ответственность за ущерб любого рода, понесенный **Абонентом** в процессе использования услуг.

2.2.12 **Абонент** обязуется сохранять конфиденциальность информации, переданной ему **Оператором**.

2.2.13 **Абонент** обязуется не передавать по сети сообщения, которые содержат нецензурные слова, непристойные изображения, а также информацию, противоречащую Государственным интересам РФ.

2.2.14 **Абонент** обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности узловых аппаратных средств **Оператора** или других **Абонентов**.

2.2.15 Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.2.16 Обеспечить доступ в помещение, в котором расположено оборудование связи для проведения плановых (профилактических), регламентных и аварийных работ в течении 1 дня.

2.2.17 **Абонент** обязан использовать для доступа в сеть настройки, приведенные в п.8 данного договора.

2.2.18 В случае намерения досрочно расторгнуть настоящий Договор обеспечить личную явку в офис Оператора с целью подписания Заявления о расторжении Договора. В случае игнорирования условия настоящего пункта Договор продолжает свое действие, при этом абонентская плата и плата за иные оказываемые абоненту Услуги продолжает начисляться, при этом Абонент несет бремя оплаты данных Услуг безотносительно одностороннего прекращения пользования данными Услугами со стороны Абонента.

2.3. Права Оператора:

2.3.1 Самостоятельно устанавливать цены на услуги связи, группировать отдельные тарифы и тарифные планы.

2.3.2 Производить всеобщую (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением договора на оказание услуг связи своим абонентам.

2.3.3 Временно приостанавливать доступ к сети на время производства наладочных, профилактических и других работ. Такие работы производятся во время наименьшей загруженности канала связи.

2.3.4 Отказать **Абоненту** в передаче любой информации, распространение которой противоречит российскому законодательству.

2.3.5 Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения **Абонентом** условия настоящего договора, предупредив **Абонента** в письменном виде о таком расторжении.

2.3.6 Расторгнуть договор по иным причинам с письменным уведомлением **Абонента** о расторжении договора не менее чем за 10 дней.

2.3.7 Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8 **Оператор** вправе вести запись телефонных разговоров с Абонентом при обращениях Абонента к Оператору посредством телефонной связи с целью исполнения Договора или предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах.

2.3.9 **Оператор** вправе отказать в предоставлении услуги (отказаться от исполнения договора) при следующих обстоятельствах:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- **Абонент** использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких – либо незаконных целей.

2.4 Права Абонента :

2.4.1 Получать информацию об оказанных услугах.

2.4.2 Получать услуги соответствующего качества.

2.4.3 Предъявлять претензии.

2.4.4 По заявлению, переходить на иной тариф **Оператора** с соответствующим изменением оплаты, согласно

Прейскуранту.

2.4.5 Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.5 Абоненту запрещается:

2.5.1 Ограничивать доступ или препятствовать другим абонентам получать доступ к услугам.

2.5.2 Посылать рекламные, информационные и другие сообщения без согласия со стороны адресатов.

2.5.3 Производить “веерную” (массовую) рассылку рекламных, информационных и других сообщений другим абонентам, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.;

2.5.4 Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных иные составляющие элементы сетей передачи данных или телематических служб передачи данных.

2.5.5 Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому законодательству или международным правовым договорам Российской Федерации.

2.5.6 Передавать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или другие вредоносные компоненты программы.

2.5.7 Предоставлять доступ в сеть **Оператора** третьим лицам (включая использование NAT технологий).

2.5.8 Устанавливать виртуальные туннели с абонентами сети **Оператора** без письменного согласия Оператора.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 Подключение **Абонента** к сети и установка пользовательского (оконечного) оборудования **Оператора** производится по адресу: _____

3.2 Плата за подключение к сети передачи данных **Оператора** связи составляет: **7000= (Семь тысяч)** рублей, взимается однократно.

3.3 После оплаты полной стоимости подключения согласно п.3.2 настоящего Договора **Абонентом**, Оператор проводит работы по подключению **Абонента** к Услуге в срок, согласованный с **Абонентом**, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение **Абонента**.

3.4 Точка разграничений ответственности по пользовательскому оборудованию определяется в схеме, являющейся неотъемлемой частью договора (Приложение 2).

3.5 Оборудование, устанавливаемое для оказания услуг, указанных в п.1.1 настоящего договора, передается **Абоненту** на период действия данного договора по акту приема-передачи (Приложение 1 пункт 1.1).

3.6. Оборудование, указанное в Приложении 1 п. 1.1 является собственностью **Оператора**. В случае расторжения данного, договора **Абонент** обязан вернуть **Оператору** все оборудование указанное в п.1.1 Приложения 1 в надлежащем виде в течении 10 дней с даты расторжения договора.

3.7. В случае порчи или невозможности возврата Абонент обязан возместить полную стоимость оборудования, указанную в Приложении 1 п.1.1.

3.8. Оборудование, которое передается Абоненту в собственность по акту приема- передачи указывается в Приложении 1 п.1.2

3.9 Риск случайной гибели оборудования и ответственность за его сохранность возлагается на **Абонента** с момента подписания сторонами Акта приема – передачи оборудования.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Оплата за Услуги производится в порядке предварительной 100% оплаты по тарифам и расценкам на основании **Прейскуранта**.

4.2 Оплата Услуг производится **Абонентом** в безналичной форме на расчетный счет **Оператора** или наличными денежными средствами через кассу **Оператора**. При оплате **Абонентом** Услуг **Оператора** в безналичной форме, моментом исполнения денежного обязательства для **Оператора** является момент поступления денежных средств на счет **Оператора**.

4.3 Всю информацию о состоянии своего Лицевого счета Абонент получает через Личный кабинет или направив письменный запрос оператору, в т. ч. с использованием систем электронного документооборота.

4.4. Если Абонент не расторг Договор в порядке, указанном в п. 6.2 Договора, или не воспользовался возможностью приостановки оказания Услуг в порядке, указанном в п. 2.1.11 Договора, **Абоненту** будет начисляться плата за Услуги в соответствии с условиями Тарифа. Абонент обязуется погасить образовавшуюся задолженность при возобновлении пользования Услугой и/или при досрочном расторжении Договора.

4.5 Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Стороны освобождаются от ответственности по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы или форс – мажорных обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. При этом Сторона Договора должна незамедлительно оповестить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в связи с которыми Сторона не может исполнить свои

обязательства по Договору. К обстоятельствам, кроме перечисленных, относятся решения правительства и появление подзаконных актов, обуславливающих нецелесообразность продолжение работ для одной или обеих сторон.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств, однако, если обстоятельства продлятся более двух месяцев, Стороны вправе договориться о досрочном расторжении Договора.

5.3 Все возникшие споры при исполнении Договора Стороны будут разрешать путем переговоров.

При невозможности достижения согласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд.

5.4 **Оператор** не несёт ответственность за ухудшение качества передачи сигнала по независящим от него причинам:

- повреждение сети внутри квартиры, выхода из строя сетевого оборудования или компьютера Абонента;
- неправильная настройка оборудования или сбой системы **Абонента**.
- повреждение сети **Оператора** в следствии хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц.

5.5 **Оператор** не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев в работе программного обеспечения или Абонентского оборудования, не принадлежащих Оператору.

5.6 **Оператор** не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с проведением работ энергоснабжающими организациями, приводящих к отсутствию электропитания оборудования Оператора и невозможности предоставления Услуг.

5.7 **Оператор** не несет ответственности за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете Абонента в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

5.8 **Абонент** принимает на себя полную материальную ответственность и риски за использование сети Интернет.

5.9 **Абонент** несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

5.10 **Абонент** несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий настоящего Договора и Приложений к нему.

5.11 **Абонент** несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.

5.12 **Абонент** несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Идентификационных данных **Абонента**, а также за последствия таковых действий.

5.13 **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой **Абонентом** по сети Интернет.

5.14 **Оператор** не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.15 **Оператор** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.16 **Оператор** связи не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты компьютера пользователя от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого **Абонента**, подключенного к сети Интернет.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами. Срок действия договора не ограничивается.

6.2 **Абонент** имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при условии оплаты **Оператору** оказанных Услуг, письменно предупредив об этом **Оператора** не менее чем за 10 дней.

При расторжении Договора **Абонент** не вправе требовать у **Оператора** денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

6.3 Расторжение Договора не является основанием для возмещения **Оператором** затрат **Абонента**, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к Услугам.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Оператора** в одностороннем порядке в случае неуплаты **Абонентом** тарифа за услуги Интернет свыше 6-х месяцев подряд, путем письменного уведомления Абонента за 10 дней до даты расторжения Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

7.2 Настоящий договор считается заключенным в надлежащей форме, если **Абонент** совершил действия по выполнению указанных **Оператором** связи в публичной оферте условий договора (например, предварительная оплата или факт потребления Услуги).

7.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.4 Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.5 Не допускается передача **Абонентом** своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с **Оператором**.

7.6 Все вопросы, неурегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7 **Оператор** предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

7.8 При заключении настоящего Договора **Абонент** подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом/Тарифами **Оператора**

7.9. При подписании настоящего Договора **Абонент** также дает свое согласие на получение справочно-информационной SMS-рассылки от **Оператора** связи.

Соединение PPPoE (Интернет):

Лицевой счет	Имя пользователя (Login)	Пароль (Password)	IP адрес

Реквизиты и подписи сторон

Оператор		Абонент	
Адрес:	606100, Нижегородская обл., г.Павлово, ул.Куйбышева,д.40	Адрес подключения:	г.
ИНН/КПП	5252019915 / 525201001		ул.
Р/С	40702810000000020785		д. кв.
Банк:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва	Выдан (кем)	
К/С	30101810145250000411	Код подразделения	
БИК /КПП	044525411/ 525201001	Дата выдачи	
Код по ОКВЭД	64.20.12	Место рождения	
ОГРН	107525000801	Место регистрации	Страна:
Телефоны	8(83171)2-20-14, (883171)2-37-85		обл.

Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а так же то, что Абонент согласен на сбор и обработку его персональных данных, связанных с использованием Услугой.

Директор ООО «ТелеОка ком»

Абонент

_____/Черстова С.В./

М.П.

