



ООО «ТелеОка»
Телефон: 8(83171) 2 37 85
Факс: 8(83171) 2 20 14
teleoka@teleoka.ru

Нижегородская обл.,
г.Павлово,
ул.Куйбышева, д.40
www.teleoka.ru

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Павлово
Нижегородская обл.

« ____ » _____ 20__ года

Фамилия, имя, отчество _____, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ТелеОка», действующее на основании лицензии № 184079 от 27.01.2021г. именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Директора Черствовой Светланы Валерьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору «**Оператор**» обязуется доставить «**Абоненту**» сигнал телепрограммы через сеть кабельного телевидения до пользовательского оборудования (телевизора) «Абонента».

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. «ОПЕРАТОР» ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Обеспечить на выходе абонентского разветвителя уровень телевизионного сигнала, соответствующий ГОСТу, гарантирующий качественный прием на входе оборудования (телевизора) «Абонента» телепрограмм транслируемых в составе соответствующего пакета телеканалов, пользователем которого является «Абонент», при условии, что параметры телевизионного сигнала по этим каналам в точке их приема на систему КТВ, а также телевизионная сеть «Абонента» удовлетворяют требованиям государственных стандартов (ГОСТ 7845-92).
- 2.1.2. Выполнять в системе телеприема ремонт по заявке «Абонента» до абонентского отвода в течение трёх рабочих дней со дня поступления заявки «Абонента».
- 2.1.3. Обеспечить «Абонента» информацией о тарифах, порядке и правилах пользования КТВ в наглядной и доступной форме, используя для этого местную печать и другие средства массовой информации, а также путем размещения данной информации в пунктах приема платежей. Осуществлять справочно-информационное обслуживание «Абонента» по телефону 8(83171)2 37 85, круглосуточно.
- 2.1.4. Не менее, чем за десять суток до введения новых тарифов, информировать «Абонента» об этих изменениях в порядке, указанном в п.2.1.3. договора.
- 2.1.5. Информировать абонента о состоянии счета за оказанные услуги по адресу: г. Павлово, ул. Куйбышева, д.40.
- 2.1.6. Не разглашать информацию об абоненте и состоянии его расчетов с оператором.
- 2.1.7. Оказывать абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), если оказание этой услуги предусмотрено договором.
- 2.1.8. Назначать по согласованию с абонентом новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2. «АБОНЕНТ» ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.2.1. Производить оплату за пользование КТВ в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре или в соответствии с иными правилами, действующими у «Оператора», о введении которых «Абонент» своевременно информируется согласно п. 2.1.3. и п. 2.1.4. настоящего договора.
- 2.2.2. Содержать в исправности абонентскую сеть и другое оборудование системы телеприема.
- 2.2.3. Не включать в систему телеприема неисправные, не соответствующие требованиям государственных стандартов или технических условий телевизоры, а также другое оборудование.
- 2.2.4. При необходимости производства работ в квартире допускать инженерно-технических работников «Оператора» для технического осмотра или ремонта системы приема до входа в телеприемник «Абонента» только при предъявлении ими служебных удостоверений с личной фотографией, печатью.
- 2.2.5. В случае нарушения работоспособности системы телеприема не производить самостоятельно никаких работ, не привлекать для выполнения этих работ частных лиц или другие организации, кроме специалистов ООО «ТелеОка».
- 2.2.6. Компенсировать за свой счет, согласно прейскуранта или сметы, утвержденных «Оператором», расходы на устранение повреждений системы телеприема, произошедших по вине «Абонента».
- 2.2.7. Не создавать преднамеренно другому «Абоненту» затруднительных условий для нормального пользования системой приема.
- 2.2.8. Не предоставлять право пользоваться своим отводом СКТВ третьим лицам.
- 2.2.9. Не осуществлять самовольного вмешательства в работу СКТВ.
- 2.2.10. Хранить в течение двенадцати месяцев платежные документы (квитанции), подтверждающие факт совершения «Абонентом» платежей.
- 2.2.11. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся

физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. «АБОНЕНТ» ИМЕЕТ ПРАВО:

- 3.1.1. На своевременное устранение «Оператором» выявленных недостатков в обеспечении «Абоненту» качественного приёма телеканалов в соответствии с п. 2.1.1. и п. 2.1.2. настоящего договора.
- 3.1.2. Производить оплату за пользование КТВ за двенадцать месяцев вперёд. В этом случае тариф для «Абонента» остается неизменным на весь оплаченный период.
- 3.1.3. Направлять заявки в адрес «Оператора» при появлении каких-либо претензий различного характера, связанных с работой КТВ.
- 3.1.4. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- 3.1.5. При изменении места жительства «Абонент» имеет право перезаключить договор по новому адресу с оплатой стоимости повторного подключения, согласно прейскуранта.

3.2. «ОПЕРАТОР» ИМЕЕТ ПРАВО:

- 3.2.1. Приостанавливать предоставление услуг «Абоненту» при наличии задолженности более двух месяцев, уведомив его об этом за 5 дней.
- 3.2.2. Не производить ремонтные работы согласно пункта 2.1.2 договора при наличии задолженности.
- 3.2.3. Вводить новые тарифы
- 3.2.4. Изменять канальное наполнение и частотное распределение по пакетам.
- 3.2.5. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключение договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.
- 3.2.6. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет оператора связи, а также осуществление от его имени расчетов.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Сумма месячной абонентской платы зависит от объема предоставляемой услуги и доводится до сведения Абонента при заключении настоящего договора или переходе на иную услугу.
- 4.2. Текущая абонентская плата вносится «Абонентом» не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем просмотра.
- 4.3. Абонентская плата вносится «Абонентом» непосредственно в кассу «Оператора» или через систему банков и иных пунктов приема платежей, с которыми у «Оператора» подписаны соответствующие договоры, о чем «Оператор» извещает «Абонента» в соответствии с п.2.1.3. и п.2.1.4 настоящего договора.
- 4.4. Размер месячной абонентской платы пакета телеканалов, подключенного у абонента, устанавливается приказом по ООО «ТелеОка» в качестве действующего прейскуранта (тарифа).
- 4.5. При отказе «Абонента» уплатить задолженность и пени «Оператор» имеет право обратиться в суд с заявлением о взыскании задолженности.
- 4.6. При погашении задолженности в первую очередь погашаются пени за просрочку платежа, затем задолженность, а оставшаяся сумма принимается в счет очередного платежа вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе.
- 4.7. «Абонент» имеет право на временное приостановление предоставления услуг «Оператором» при длительном (от 1 до 6 месяцев) перерыве в пользовании на основании письменного заявления, непосредственно предоставленному «Оператору».
- 4.8. Возобновление предоставления услуг «Оператором» производится на основании письменного заявления после оплаты повторного подключения по действующему на момент подключения прейскуранту в течении 3 рабочих дней.
- 4.9. Абонентская плата за пользование КТВ вносится от имени абонента, проживающего по данному адресу.
- 4.10. «Оператор» приостанавливает предоставление «Абоненту» услуг в случае возникновения задолженности свыше двух месяцев. Возобновление услуг производится «Оператором» в течении 3 рабочих дней со дня погашения задолженности «Абонентом» и внесения «Абонентом» платы согласно утвержденных «Оператором» тарифов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность сторон по настоящему договору устанавливается действующим законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие между сторонами, решаются партнерами по настоящему договору в режиме доброжелательности с учетом интересов и возможностей друг друга. В иных случаях споры, которые возникают между сторонами в процессе действия настоящего договора, разрешаются в суде.
- 5.2 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей телерадиовещания абонент-гражданин уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей телерадиовещания (если меньший размер не указан в договоре) за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3 Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента, а также вмешательством в работу системы телеприема путем

самовольного подключения к системе других лиц. В спорных случаях качество видеосигнала проверяется специалистом «Оператора» путем подключения к абонентскому отводу контрольного телеприемника «Оператора».

5.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

5.5. «Оператор» освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, не зависящих от «Оператора» (например: снижение уровня сигнала с передатчика или прекращение работы передатчика; сбой в работе горэлектросети, к которой подключено оборудование СКТП; отсутствие условий производства работ, необходимых для соблюдения норм и правил техники безопасности, отсутствия доступа к месту проведения работ, а также в случаях, предусмотренных законом или правовым актом, и иных обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий стихийного или чрезвычайного характера, которые «Оператор» не может ни предвидеть, ни предотвратить).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия договора не ограничивается.
- 6.2. «Абонент» имеет право расторгнуть настоящий договор, в одностороннем порядке письменно предупредив об этом «Оператора» за 5 дней.
- 6.3. «Оператор» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при несоблюдении «Абонентом» условий оплаты, либо в случае несоблюдения «Абонентом» условий настоящего договора.
- 6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у «Оператора», другой - у «Абонента».
- 6.6. Абонент предоставляет оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования.
- 6.7. При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами Оператора связи.
- 6.8. При подписании настоящего Договора Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной SMS- рассылки от Оператора связи.

Оператор		Абонент	
Адрес:	606100, Нижегородская обл., г.Павлово, ул.Куйбышева,д.40	Адрес подключения:	г.
ИНН/КПП	5252012476/525201001		ул.
Р/С	40702810700000025802		д. кв.
Банк:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва	Паспорт серия, №	
К/С	30101810145250000411	Выдан (кем)	
БИК /КПП	044525411	Код подразделения	
ОКПО	57180915	Дата выдачи	
ОГРН	1025202123979	Место рождения	
Телефоны	8(83171)2-20-14, (883171)2-37-85	Место регистрации	Страна:
Е-Mail	teleoka@teleoka.su		обл. г.
Сайт:	http://teleoka.su		ул. д. кв.
Вконтакте:	https://vk.com/teleoka	Телефоны	
		Е-Mail	
		Дата рождения	

Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а так же то, что Абонент согласен на сбор и обработку его персональных данных, связанных с использованием Услугой.

Директор ООО «ТелеОка»

Абонент

_____/Черстова С.В./

_____/_____/

м.п.

За умышленное повреждение системы телеприема и самовольное подключение к системе телеприема в отношении виновника применяются штрафы или иные санкции в соответствии с действующим законодательством.