

 С.В.Черстова
23 сентября 2025 года.

Политика конфиденциальности ООО «ТелеОка»

1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей услуг связи, предоставляемых ООО «ТелеОка» (далее «Оператор»).

1.2 Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации в том числе:

- Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом N 126-ФЗ «О связи»;
- Постановлением Правительства РФ N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных».

1.3 Используя услуги Оператора, абонент подтверждает согласие с данной Политикой.

2 Категории обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать:

- Персональные данные (ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации, дату рождения);
- Контактные данные (номер телефона, электронную почту, почтовый адрес);
- Данные о договоре и услугах (тарифный план, история платежей, объем использованного трафика, данные о звонках и SMS);
- Технические данные (IP-адрес, MAC-адрес оборудования, cookie-файлы, данные о местоположении при использовании услуг).

3 Цели обработки персональных данных

Данные используются для:

- Заключения и исполнения договора оказания услуг связи;
- Идентификации абонента и предотвращения мошенничества;
- Технической поддержки и устранения неисправностей;
- Информирования о новых тарифах, акциях и изменениях в услугах (только с согласия абонента);
- Выполнения требований законодательства (передача данных по запросу уполномоченных органов).

4 Условия передачи данных третьим лицам

4.1 Оператор не передает персональные данные без согласия абонента за исключением случаев:

- по запросу государственных органов (суд, МВД, ФСБ, Роскомнадзор и др.)
- партнерам, участвующим в оказании услуг (платежные системы, сервисные центры), при условии соблюдения ими конфиденциальности;
- при переносе номера (MNP) в соответствии с ФЗ-126 «О связи».

4.2 Передача данных за пределы РФ осуществляется только при необходимости и в соответствии с законодательством.

5 Меры защиты данных

5.1. Оператор применяет технические и организационные меры безопасности:

передаваемых данных;

- Регулярные проверки защитных систем;
- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным;

5.2. Хранение данных осуществляется на территории РФ в соответствии с ФЗ-42 локализации персональных данных.

6 Права абонента

Абонент вправе:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных (если это не противоречит законодательству);
- Отозвать согласие на обработку данных (кроме необходимых для исполнения договора);
- Обратиться с жалобой в Роскомнадзор в случае нарушений.

7 Использование интернет-трафика

7.1 В соответствии с ФЗ-149 «Об информации» Оператор не хранит содержание интернет-трафика абонентов дольше, чем это необходимо для оказания услуг.

8 Изменения в Политике

8.1 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

8.2 Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте <https://телеока.рф/>

9 Контактная информация

По вопросам, связанным с защитой персональных данных, обращайтесь:

- Телефон: 8 (83171) 2-18-80
- teleoka@teleoka.su
- Адрес: Нижегородская область, г.Павлово, ул.Куйбышева, д.40