



ООО «ТелеОка ком»
тел.: 8(83171)2 18 80
факс: 8(83171) 2 20 14

Нижегородская обл.,
г. Павлово,
ул. Куйбышева, д. 40
www.телеока.рф

Расчетный счет

40702810000000020785 в Филиал
«Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
г.Москва

Корр.счет 30101810145250000411

БИК 044525411 **ИНН** 5252019915

КПП 525201001 **ОКПО** 99459956

Положение по предоставлению дополнительной услуги «Временное отключение»

В рамках дополнительной услуги, Абоненту предоставляется возможность временно приостановить действие договора на предоставление услуги доступа в Интернет с сохранением всех условий данного договора и остатком денежных средств на лицевом счете Абонента.

Порядок предоставления дополнительной опции:

- Действие услуги распространяется на физических лиц, пользующихся услугой «доступ в Интернет» от компании ООО «ТелеОка ком».
- Услуга предоставляется Абоненту только после полного погашения имеющейся задолженности за оказанные услуги по действующему договору на дату временного отключения.
- Подключение к услуге осуществляется при условии предварительного уведомления Оператора (минимум за 24 часа до момента отключения).
- Стоимость подключения услуги устанавливается действующим прейскурантом: <https://телеока.рф/internet/price-internet>
- Минимальный срок предоставления услуги составляет 14 дней. Максимальный срок предоставления услуги – 6 месяцев с момента отключения.
- В случае, если по истечении максимального периода отключения, абонент не возобновил действие услуги «доступ в Интернет» или не уведомил о намерении продлить срок временного отключения, договор с абонентом на оказание услуг считается расторгнутым по инициативе абонента.
- Срок действия дополнительной услуги: неограничен