



ООО «ТелеОка»
тел.: 8(83171)2 18 80
факс: 8(83171) 2 20 14
Нижегородская обл.,
г. Павлово,
ул. Куйбышева, д. 40
www.телеока.рф

Расчетный счет
40702810700000025802
Филиал «Центральный» Банка ВТБ
(ПАО) г.Москва
Корр.счет 30101810145250000411
БИК 044525411 **ИНН** 5252012476
КПП 525201001 **ОКПО** 57180915

Положение по предоставлению дополнительной услуги «Временное отключение»

В рамках дополнительной услуги Абоненту предоставляется возможность временно приостановить действие договора на предоставление услуги Кабельного ТВ с сохранением всех условий данного договора и остатком денежных средств на лицевом счете Абонента.

Порядок предоставления дополнительной опции:

- Действие услуги распространяется на физических лиц, пользующихся услугой «Кабельное ТВ» от компании ООО «ТелеОка».
- Услуга предоставляется Абоненту только после полного погашения имеющейся задолженности за оказанные услуги Кабельного ТВ на дату временного отключения.
- Подключение к услуге осуществляется при условии предварительного уведомления Оператора минимум за 24 часа до момента отключения.
- Стоимость подключения услуги устанавливается действующим прейскурантом <https://телеока.рф/tv/price>.
- Минимальный срок предоставления услуги составляет 1 месяц с момента отключения.

Максимальный срок предоставления услуги – 6 месяцев с момента отключения.

- В случае, если по истечении максимального периода отключения, абонент не возобновил действие услуги Кабельное ТВ или не уведомил о намерении продлить срок временного отключения, договор с абонентом на оказание услуг считается расторгнутым по инициативе абонента.
- Срок действия дополнительной услуги: Неограничен.